



INFORME DE GESTION AÑO 2023

**LAURA SOFIA ORTEGA CUERVO
GERENTE**



HORIZONTE
ECONÓMICO

— Y DE —

INVERSIÓN

20
23

LAURA SOFIA ORTEGA CUERVO

GERENTE

INVERSIONES

En el transcurso del año 2023, nuestra organización ha llevado a cabo inversiones estratégicas destinadas a fortalecer y mejorar nuestros servicios. Estas inversiones, cuidadosamente planificadas y ejecutadas, reflejan nuestro compromiso continuo con la transparencia, eficiencia y crecimiento sostenible. A continuación, destacamos algunas de las áreas clave en las que se han dirigido estas inversiones



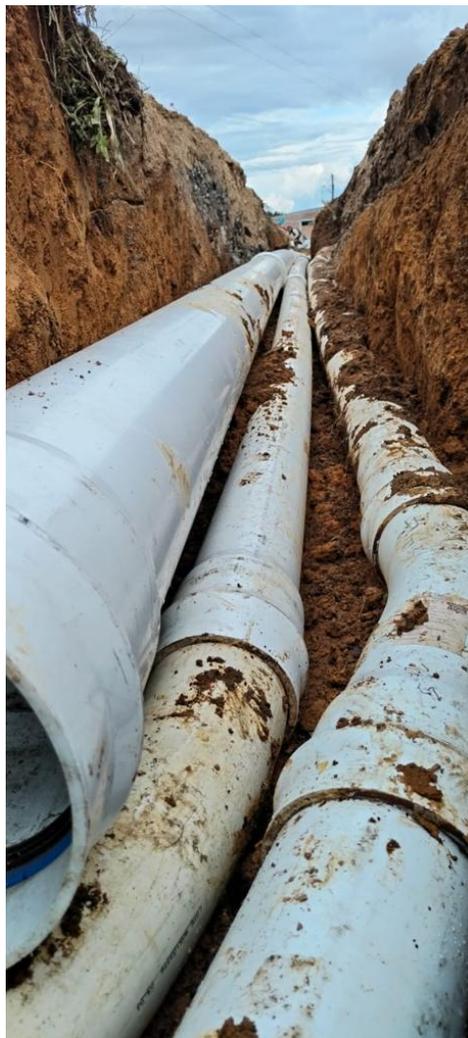
Infraestructura Hidráulica Integral



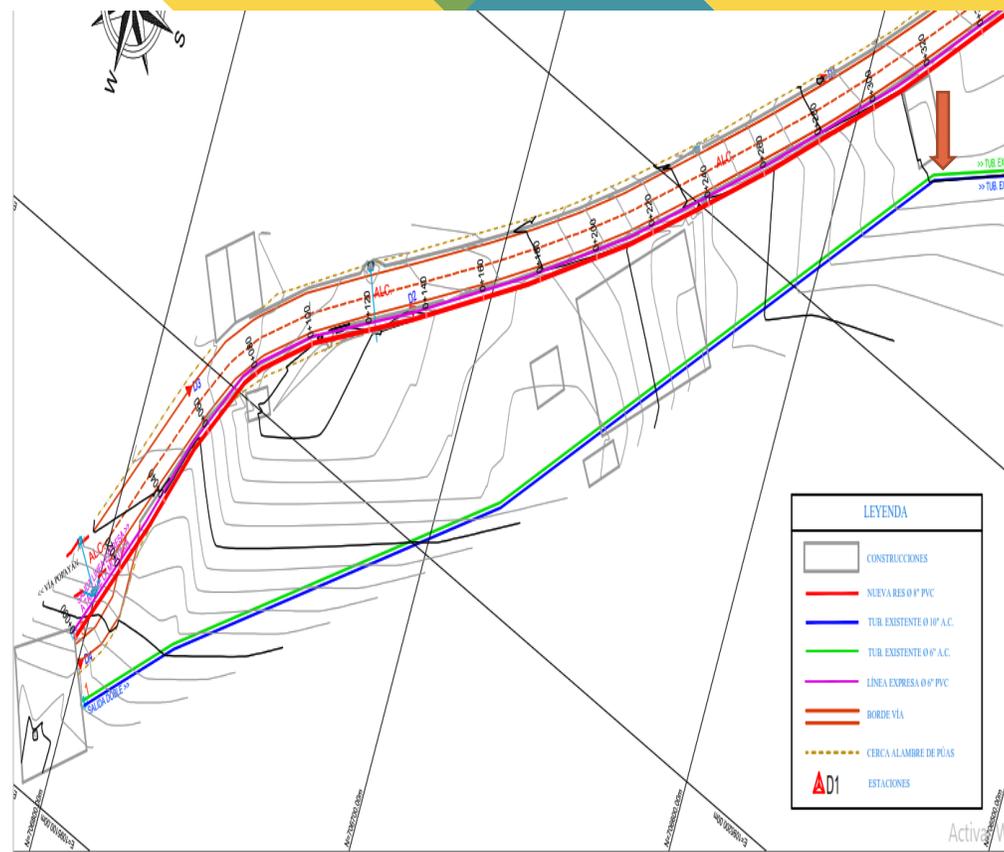
Es la base de nuestro progreso,
conectando eficiencia y
sostenibilidad.
Construyamos juntos un futuro donde
el agua sea fuente de equidad y
prosperidad.

INVERSION TOTAL:
\$150.000.000

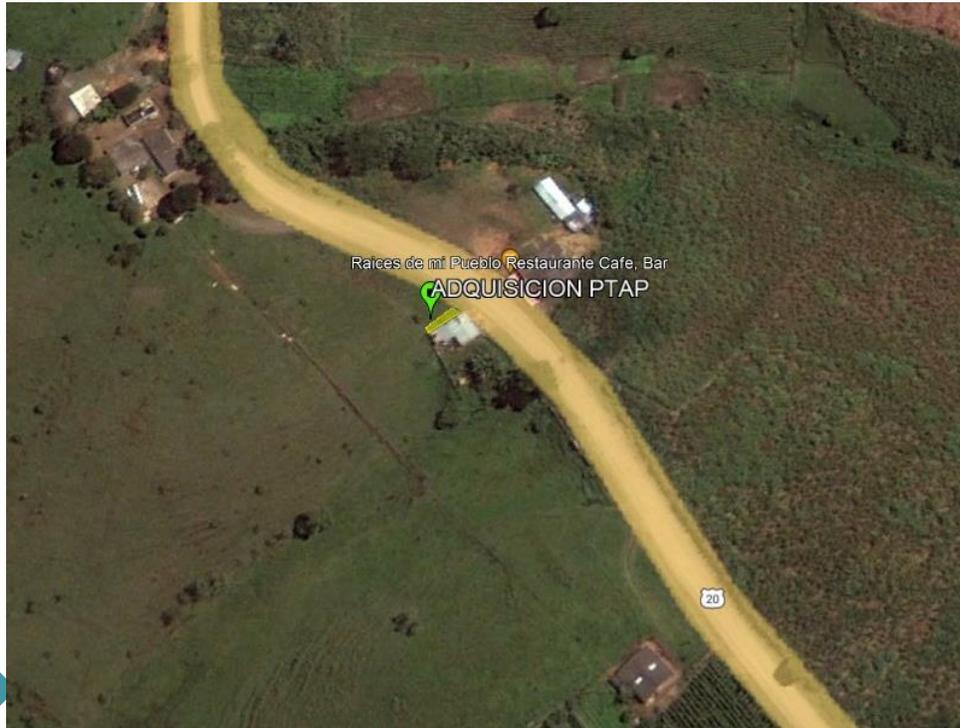
REHUBICACION DE 200 METROS LINEALES PTAP - PLOMADAS



La reubicación de nuestra tubería avanza 200 metros, optimizando nuestra red con precisión técnica. Continuamos innovando en la infraestructura.



COMPRA DE PREDIO JUNTO A LA PTAP



La compra del predio junto a nuestra PTAP! Este nuevo espacio potenciará nuestro compromiso con servicios excepcionales. Proyectando nuevas infraestructuras

Lote de 48 mts cuadrados
Vendedor: Blademir Guaca
Precio de compra: \$ 35.000.000

CONSTRUCCION DE BAÑOS OPTIMOS PTAP



ILUMINACION EN LA PTAP



INSTALACION DE REDES PRINCIPALES A TORRES DE CAÑA DULCE

VALOR: \$ 34.000.000



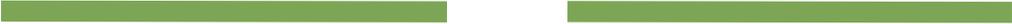
INSTALACION DE REDES PRINCIPALES PARA ASOCAM



INSTALACIÓN DE TANQUES DE ALMACENAMIENTO EN EL BARRIO EMIRO BARRERA



En el Barrio Emiro Barrera, la instalación de tanques de almacenamiento marca un nuevo capítulo en la mejora de nuestro sistema, Un paso a la vez.



Objetivos y metas cumplidas



DESINFECCION DE LA RED DE ACUEDUCTO



Comprometidos con la salud de nuestra comunidad, iniciamos la desinfección de la red de acueducto en compañía de Aguas del Huila. Trabajamos para garantizar un suministro seguro y confiable.



**Aporte al medio ambiente
- Siembra de arboles**



**Aporte al medio ambiente
- Recolección de residuos**



**OPERATIVIDAD
EFICIENTE**



Encontrado daño de red codo despegado



A close-up photograph of a male worker in a professional industrial setting. He is wearing a tan hard hat, a clear face shield, and a grey respirator with two yellow and black filters. He is also wearing blue nitrile gloves and a dark blue work jacket. The jacket has a logo on the left chest that reads 'LABORAL' and 'LIMPIEZA' in green, with a water drop icon. He is holding a yellow and black power tool, possibly a screwdriver or drill, and is focused on working on a complex piece of machinery with various pipes and components. The background is a plain white wall.

**OPERATIVIDAD
EFICIENTE**



**CAPACITACION
CONSTANTE**



**EVALUACION
PLAN
AMBIENTAL
PUEAA**
Cumpliendo al
100% las metas.

RESUMEN Y TRATAMIENTO					
Captado (L/seg)	22 LPS	Caudal Tratado (L/seg)	21,5		
Nº de Usuarios del sistema	1991	Cobertura del sistema (%)	100	Cobertura Micromedicion (%)	100
Dotación Neta (L-Hab-día)		%Pérdidas		Indice de Agua No Contabilizada (%)	21

5. CUMPLIMIENTO DE METAS DE REDUCCION DE PÉRDIDAS				
ÍTEM	Meta estable	CUMPLE		OBSERVACIONES
		SI	NO	
Metas anuales de Reducción de pérdidas	SD			
Cobertura Micromedicion	SD			
Eliminacion de Fugas y Conexiones Erradas	SD			

6. RECOMENDACIÓN CON RESPECTO AL CUMPLIMIENTO DE PUEAA					
Teniendo en cuenta la ejecución de las actividades de PUEAA por parte del operador durante el semestre evaluado, se recomienda:					
Ninguna					
ÍTEM	CUMPLE	(SI / NO)	Activiades Objeto de Seguimiento	40	% DE CUMPLIMIENTO DEL PUEAA
El Operador cumplió con las actividades definidas en el cronograma de actividades del PUEAA para el semestre objeto de evaluación		SI	Activiades que presentan avance	40	100,00

Laura Sofia Ortega Cuervo- Representante Legal JAA Regional Isnos

Laura Sofia Ortega Cuervo
Firma

Darlyn Díaz Ordoñez- Auxiliar Administrativo

Darlyn Díaz Ordoñez
Firma

Carmen Lorena Coronado Rojas- Profesional Universitario CAM DTS

[Signature]
Firma

Firma

BUENAS PRACTICAS SANITARIAS

IV. 3. CALIFICACION PARA LA PERSONA PRESTADORA POR BUENAS PRACTICAS SANITARIAS
Sumar los valores de las columnas P y NO y anotarlos:

Observaciones: Parámetros analizados pH \rightarrow 7.73 Turbiedad \rightarrow 0.36 Cloro \rightarrow 1.3 Cloro \rightarrow 0

BPS \Rightarrow 0
Sin Riesgo

Nombre y cargo del funcionario de la autoridad sanitaria que diligencio el formulario in situ	Fecha	Firma constancia de la visita
Carmelo Andres Oliveros Pardo	23-11-2023	Carmelo Andres Oliveros Pardo

Evaluación

SECRETARIA DEPARTAMENTAL DEL SALUD

DONDE OBTUVIMOS UNA EXCELENTE CALIFICACION,
CON CERO RIESGOS.

CALIFICACION – SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS



Trazabilidad de cuatro años con calificaciones cada año mejor.

RENDICION DE CUENTAS 2023



El día 23 de febrero de 2023, se realizó rendición pública de cuentas a la comunidad Isnense.

Resumen

Nuestra empresa es sostenible

Con trabajo eficiente y austero.

Estamos haciendo nuestro trabajo

Operatividad

Administración

Estamos cumpliendo con nuestros clientes

Atención al usuario

Prestación del servicio

Cumplimos a entes de control

CAM

CRA

Secretaría de salud

SuperServicios

Somos líderes

De eficiencia

GESTION ADMINISTRATIVA



RECEPCION DE
PETICIONES, QUEJAS
Y RECLAMOS

EFICIENCIA EN EL
RECAUDO

CUMPLIMIENTO SG-
SST

CUMPLIMIENTO
GESTION
DOCUMENTAL

CUMPLIMIENTO EN
ORGANIZACIÓN
ADMINISTRACION



Gracias a su compromiso de trabajo, sabemos que el año 2024
será incluso mejor que el 2023.

Esperamos trabajar juntos.

LAURA SOFIA ORTEGA CUERVO
GERENTE

